.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 26/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:

El negocio aplica algunas estrategias de mercadeo y ventas, la empresa no realiza esfuerzos concretos por cumplir su promesa de valor a nivel logístico para buscar la plena satisfacción de sus clientes; de igual forma, aún no implementa acciones eficaces de fidelización, co-creación o innovación que le permitan ganar espacio en el mercado, diversificar constantemente su portafolio de bienes y servicios, y lograr mejores resultados en la gestión comercial.

Avance:

18/06/2024:Se gestionó con la universidad Sergio Arboleda la asesoría para la construcción del la plataforma estratégica de la empresa, la cual se prevee iniciar en el mes de julio, seguidamente se continuará con la capacitación en Marketing estratégico para empresas, que es una de las áreas con mayor debilidad de la empresa.

20/05/2024: El empresario entrega evidencia de la base de datos de los clientes a quienes la empresa a prestado sus servicios, por lo que se procede a formular la encuesta de satisfacción para aplicarla a estos clientes, esta encuesta se estará enviado vía correo electrónico a los clientes. Así mismo, se hace un análisis de posible estrategias de mercadeo a implementar para que la emrpesa tenga mayor visibilidad en el mercado.

26/04/2024: El empresario se encuentra organizando y analizando los procesos que actualmente realiza como actividades de estrategias comercial, con el objetivo de inciiar el proceso de valoración relacionado con la efectividad de estas y que tanto impacto han generado con la atracción de clientes y reconocimiento en el mercado. Así mismo, el empresario dió inicio al proceso de registro de una base de datos de clientes actuales para la aplicaciónd e una encuesta de satisfacción y clientes potenciales para ofrecer su portafolio de servicios.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 26/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
A pesar de aplicar algunas de las acciones y herramientas de planeación estratégica, la empresa aun no cuenta con un sistema de evaluación de desempeño y un plan de incentivos que le ayude a mantener altos niveles de productividad laboral, generar menos índice de rotación de empleados, y mejorar sus resultados comerciales. Además, no se cuenta con un programa de inducción y capacitación permanente a los colaboradores.

Avance:
18/06/2024: Se programa primera charla en atención el cliente dirigida por el Sena, la cual se desarrollará en las instalaciones de la empresa con el equipo de trabajo.

20/05/2024: A la fecha el empresario se encuentra revisando fechas y posibles temas para capacitar a sus empleados, con el SENA estaremos apoyando temas de trabajo en equipo, atención al cliente.

26/04/2024: Se realizará un cronograma con fecha de capacitaciones a los operarios de la empresa, con el objetivo de fortalecer sus conocimientos y mejorar su cualificación laboral.

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 26/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
No cuentan con un procedimiento formal para monitorean el comportamiento del mercado; pero realizan esfuerzos empíricos para elaborar nuevos productos y/o servicios y posicionarlos en el mercado objetivo, siendo su método de aprendizaje la prueba y el error.

Avance:
18/06/2024: Se continua con el proceso de documentación de las actividades con el obejtivo de tener un documento base operativo con los registros de as actividades que se desarrollan en la empresa por cada servicio prestado.

20/05/2024: Para esta actividad el empresario manifiesta que ya se inició con el proceso de documentación de las actividades que se desarrollan por cada uno de los servicios que prestan, este trabajo se está desarrollando enc onjunto con el personal operativo quien trabaja directamente los procesos.

26/04/2024: el empresario manifiesta su intéres de iniciar la documentación de los procesos operativos de cada uno de sus servicios, por lo cual se realizará reunión con el personal operativo, con el objetivo de organizar los registros de los procesos que se desarrollan en el momento de prestar un servicio.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registran actividades para este indicador.

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 26/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
La empresa no cuenta con un procedimiento formal para monitorean el comportamiento del mercado; pero realizan esfuerzos empíricos para elaborar nuevos productos y/o servicios y posicionarlos en el mercado objetivo, siendo su método de aprendizaje la prueba y el error.

Avance:
18/06/2024: Se encuentra el empresario en constante vigilancia tecnológica identificando emrpesas que puedan seraliadas en el proceso de crecimiento y aquellas de als cuales puedan ser proveedores para incrementar las ventas.

20/05/2024: El empresario manifiesta que se está realizando la base de datos con las principales empresas del sector de energías limpias de la región y del país, con el fin de conocer los avances que estan van desarrollando en la materia y poder mantenerse a la vanguardía para ofrecer a sus clientes el mejor servicio. (Avance de 20%).

26/04/2024: El empresario realizara una base de datos de las principales páginas y emrpesas del sector de energía limpias y renovables para realziar constante vigilancia tecnológica y manetnerse a la vanguardía de lo que ocurrre en este sector y sus principales avances para ofrecer lo mejor a sus clientes.

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Se realizarán análisis de la información contable, para conocer el crecimiento y estado financiero de la empresa.

Avance:
No se registran actividades para este indicador.

7 Gestión Logística

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registras actividades para este indicador.

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registran actrividades para este indicador.

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registran actividades para este indicador.

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: 26/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
Se realizará seguimiento al finalizar el proceso.

Avance:
Se realziará seguimiento al cierre del proceso.

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:

No se registrana ctividades para este indicador.

12 Índice de productividad

Fecha Programada: 26/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
Se realizará medición de este indicador al cierre del proceso de acompañamiento.

Avance:
Se realizará medición de este indicador al cierre del proceso de acompañamiento.

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: